

Civilité au travail

🕒 Durée : 15min

FRANCAIS

ANGLAIS

ESPAGNOL

L'incivilité au travail est fréquemment caractérisée comme un comportement qui, sans être important ou grave, enfreint les règles de respect du lieu de travail.

La présente formation vous guidera vers l'assimilation de l'ensemble des règles de base qui vous permettront de reconnaître les manquements de civilité au travail, d'identifier les étapes de résolution de l'incivilité ainsi que d'identifier les bons comportements et l'attitude à adopter au travail.

🎯 Public cible

Elle s'adresse à tous les travailleurs désirant acquérir des connaissances afin de comprendre les bases du concept de civilité au travail.

☰ Méthode d'enseignement et d'évaluation

La méthode d'apprentissage pour cette formation en ligne est axée sur l'interactivité, le dynamisme et l'auto-apprentissage. Le suivi se fera au rythme de l'apprenant en fonction de ses disponibilités. Votre compréhension et les compétences acquises seront évaluées à la fin des différents modules.

Ainsi, vous devrez répondre correctement à l'ensemble des questions du module en cours qui seront présentées sous forme de « vrai ou faux » ou « à choix multiples » afin de poursuivre votre progression. En cas d'échec, vous devrez reprendre ce module.



🔑 Avis légal

Aucun avis légal n'est relié à cette formation. D'ailleurs, aucune autre formation ou expérience n'est requise.

⚖️ Intégrité intellectuelle

Vu le sérieux de la démarche et de l'importance du savoir-faire relevant de cette formation, SSTenligne vous invite à respecter l'intégrité de la formation ainsi que ses questionnaires.

Nous vous recommandons de répondre au meilleur de vos connaissances, sans aide et sans plagiat.

Apprentissage visé

Civilité au travail

| | | |
|-----------------|---|---|
| Module 1 | Accueil |  |
| Module 2 | Incivilité | |
| | <ul style="list-style-type: none">– Incivilité– Responsabilités– Résolution | |
| Module 3 | Conclusion | |