

# Cortesía en el trabajo

🕒 Duración : 15min

FRANCÉS

INGLÉS

ESPAÑOL

La falta de cortesía en el lugar de trabajo se identifica como un comportamiento que, si bien no es significativo ni grave, viola las reglas de respeto en el lugar de trabajo.

Esta formación le guiará a través del conjunto de normas básicas que le permitirán reconocer las infracciones de cortesía en el trabajo e identificar los pasos para resolver el incivismo, así como identificar el comportamiento y la actitud correctos a adoptar en el trabajo.

## 🎯 Público objetivo

Está dirigido a todos los trabajadores que deseen adquirir conocimientos para comprender los fundamentos del concepto de cortesía en el trabajo.

## ☰ Métodos de enseñanza y evaluación

El método de aprendizaje de este curso en línea se basa en la interactividad interactividad, dinamismo y autoaprendizaje. El seguimiento se realizará al ritmo del alumno, en función de su disponibilidad. Su comprensión y las competencias adquiridas se evaluarán al final de cada de cada uno de los módulos.

Deberá responder correctamente a todas las preguntas del módulo en curso. Las preguntas se presentarán en forma de « verdadero o falso » o de « elección múltiple ». Si suspende, tendrá que repetir el módulo.



## 🔑 Aviso legal

No hay ningún aviso legal asociado a esta formación. Además, no se requiere ninguna otra formación o experiencia.

## ⚖️ Integridad intelectual

Dada la seriedad del planteamiento y la importancia de los conocimientos técnicos implicados en esta formación, SSTenligne le invita a respetar la integridad del curso y de sus cuestionarios.

Le recomendamos que responda lo mejor que sepa, sin ayuda o sin plagio.

# Aprendizaje específico

Cortesía en el trabajo

|          |  |   |
|----------|--|---|
| Módulo 1 | Inicio   |  |
| Módulo 2 | Falta de cortesía  |   |
|          | <ul style="list-style-type: none"><li>– Falta de cortesía</li><li>– Responsabilidad</li><li>– Resolución</li></ul> |   |
| Módulo 3 | Conclusión   |   |